

Gentile Cliente,

nel ringraziarLa per aver scelto la nostra struttura sanitaria, desideriamo informarla che il personale di Segreteria è a Sua disposizione per illustrarLe i servizi esistenti e rispondere a ogni Sua richiesta e chiarimento. Il nostro impegno è costante per migliorare i nostri standard di ospitalità e garantire ai nostri Clienti la migliore qualità possibile. A questo proposito chiediamo la Sua collaborazione nel rispettare regole e orari affinché sia garantito un corretto svolgimento dei servizi e delle cure.

Fiduciosi che il nostro servizio possa soddisfare le Sue aspettative, La ringraziamo e restiamo a disposizione per ogni Sua necessità.

**Per informazioni telefoniche può chiamare la Segreteria dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 19,00  
al numero: 059/820104**

Cordiali saluti, La Direzione

**Regolamento interno del Poliambulatorio Privato Gulliver s.r.l.**  
Relativo all'accesso al **Reparto di IDROKINESITERAPIA** (terapia in acqua)

1. E' ammesso l'ingresso agli spogliatoi 10-15 minuti prima dell'inizio della lezione.
2. I Sigg. Clienti devono utilizzare la tessera card individuale che verrà loro consegnata alla sottoscrizione del contratto prima dell'inizio delle terapie e previo versamento di cauzione di € 5,00.
  - Tale cauzione verrà restituita alla riconsegna della tessera al termine dell'ultima seduta di terapie.
  - In caso di mancata restituzione la cauzione sarà trattenuta.
  - All'inizio di ogni seduta è necessario strisciare la tessera card nel lettore posto all'ingresso del Poliambulatorio prima dell'accesso agli spogliatoi.
3. L'accesso agli spogliatoi è consentito solo con ciabatte o copri-scarpe (anche per gli accompagnatori e i bambini). I copri-scarpe sono a disposizione presso la segreteria.
4. Si consiglia di riporre gli effetti personali e di valore all'interno degli armadietti situati nell'area di accesso alle vasche raccomandando di chiudere sempre con la chiave.
5. Si ricorda che gli armadietti non sono personali e quindi al termine di ogni seduta devono essere lasciati liberi da oggetti e con la chiave inserita nella serratura per consentire ai clienti successivi di utilizzarli in maniera adeguata.
6. L'area spogliatoi non è sorvegliata, pertanto il Poliambulatorio declina ogni responsabilità in merito a oggetti, indumenti o altro depositato in tale sede.
7. I bambini, per i quali non è previsto l'ingresso del genitore in vasca, si cambieranno nello spogliatoio di riferimento al sesso dell'accompagnatore.
8. Per le persone incontinenti: buttare i pannolini e gli assorbenti negli appositi contenitori.
9. E' assolutamente vietato entrare in acqua durante il periodo del ciclo mestruale.
10. E' obbligatorio fare la doccia prima di entrare in acqua.
11. E' obbligatoria l'uso della cuffia per adulti e bambini.
12. E' obbligatorio togliersi le scarpe e indossare le ciabatte prima di entrare negli spogliatoi; è altrettanto obbligatorio rimettersi le scarpe dopo l'uscita dallo spogliatoio o comunque indossare calzature non bagnate o umide.
13. E' opportuno accompagnare sempre alla toilette i bambini prima di entrare in acqua.
14. Entrare in acqua sempre e solo secondo le modalità indicate dal Fisioterapista.
15. A ogni cambio di turno attendere l'uscita dell'Operatore e degli Utenti precedenti prima di accedere alle vasche.
16. E' assolutamente vietato l'accesso in acqua senza la presenza del Fisioterapista.
17. E' assolutamente vietato consumare qualsiasi tipo di cibo nella zona della vasca e degli spogliatoi.
18. Non è possibile effettuare riprese video e/o scattare fotografie durante l'esecuzione della terapia in acqua. L'eventuale possibilità va concordata anticipatamente con la Direzione del Poliambulatorio Gulliver.
19. Per gli indumenti e gli oggetti dimenticati negli spogliatoi rivolgersi alla Reception.
20. Durante un ciclo di terapia è possibile recuperare eventuali assenze solo se comunicate con 24 ore di anticipo (è in funzione una segreteria telefonica per lasciare il messaggio durante la chiusura del Poliambulatorio). Per le Signore Clienti: limitatamente al periodo del ciclo mestruale, è possibile recuperare **numero 1 assenza** al costo del 50% della tariffa base. L'assenza dovrà essere comunicata tassativamente entro la giornata in cui era prevista la prenotazione della terapia. Ogni altra diversa modalità non darà diritto al recupero.
21. Sono escluse dai recuperi le prenotazioni in abbonamento e/o i progetti terapeutici a pacchetto.

Seguire sempre le seguenti norme di comportamento:

- non entrare mai in acqua con gomme da masticare
- Le persone con disabilità neuromotoria e accertata o presunta incontinenza devono indossare un costume contenitivo.
- Portare sempre: costume, ciabatte, cuffia, accappatoio o asciugamano di grandi dimensioni.

Data \_\_\_\_\_

Firma per ricevuta e approvazione \_\_\_\_\_

s-mod 286 Regolamento interno del Poliambulatorio Privato Gulliver srl relativo all'accesso al reparto idrokinesiterapia